

Bent u tevreden?

Om onze klanten nog beter te dienen, zouden we graag uw mening hebben.  
Zou u zo vriendelijk willen zijn om een paar vragen te beantwoorden en dit formulier samen met het btw attest terug te sturen?  
Dank u bij voorbaat!

Hoe tevreden bent u? (1 niet tevreden tot 4 heel tevreden)

|    |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|--|---|---|---|---|
| 1  | Onthaal  |   |   |   | x |
| 2  | Wachttijd tussen aanvraag en contact met afgevaardigde |   |   |   | y |
| 3  | Antwoord op uw probleem                                |   |   |   | y |
| 4  | Contact met de afgevaardigde                           |   |   |   | y |
| 5  | Uitlegging van de afgevaardigde                        |   |   |   | y |
| 6  | Wachttijd tussen afspraak en ontvangst van de offerte  |   |   |   | x |
| 7  | Wachttijd tussen bestelling en uitvoeren van de werken |   |   |   | x |
| 8  | Uitvoering van de werken                               |   |   |   | x |
| 9  | Netheid op werf  |   |   |   |   |
| 10 | Contact met de arbeiders                               |   |   |   | y |
| 11 | Globale tevredenheid                                   |   |   |   | x |

Eventuele Opmerkingen/commentaar

Eventuele suggesties