

Bent u tevreden?

Ref 25582

Om onze klanten nog beter te dienen, zouden we graag uw mening hebben. Zou u zo vriendelijk willen zijn om een paar vragen te beantwoorden en dit formulier samen met het btw attest terug te sturen? Dank u bij voorbaat!

Hoe tevreden bent u? (1 niet tevreden tot 4 heel tevreden)

| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----|--|---|---|---|---|
| 1 | Onthaal | | | | ✓ |
| 2 | Wachttijd tussen aanvraag en contact met afgevaardigde | | | | ✓ |
| 3 | Antwoord op uw probleem | | | | ✓ |
| 4 | Contact met de afgevaardigde | | | | ✓ |
| 5 | Uitlegging van de afgevaardigde | | | | ✓ |
| 6 | Wachttijd tussen afspraak en ontvangst van de offerte | | | | ✓ |
| 7 | Wachttijd tussen bestelling en uitvoeren van de werken | | | | ✓ |
| 8 | Uitvoering van de werken | | | ✓ | |
| 9 | Netheid op werf | | | ✓ | |
| 10 | Contact met de arbeiders | | | | ✓ |
| 11 | Globale tevredenheid | | | | ✓ |

Eventuele Opmerkingen/commentaar

(Handwritten mark: a long diagonal line)

Eventuele suggesties

(Handwritten mark: a long diagonal line)