

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous souhaiterions connaître votre avis sur notre intervention chez vous ainsi que vos remarques éventuelles au sujet des travaux qui viennent d'être réalisés chez vous.

Vous serait-il possible, sans vouloir abuser de votre temps, de remplir le questionnaire qui suit et de nous le renvoyer par mail (info@hydrotec.lu) ou par courrier (Am Aepelwee, 14 -L- 6981 Rameldange) ?

En vous remerciant d'avance !

Bien à vous,

Yves Huberty – Responsable Qualité

Quel est votre niveau de satisfaction sur une échelle à 4 points allant de 1 (Mauvais) à 4 (Très bon) ? (Cocher une croix en face de chaque critère)

		1	2	3	4
		Mauvais	Faible	Bon	Très bon
1	Accueil téléphonique				X
2	Délai de réponse				X
3	Ecoute du client				X
4	Qualité du contact avec le délégué				X
5	Clarté des explications du délégué				X
6	Délai de réception du devis après le rendez-vous devis				X
7	Délai pour la mise en oeuvre du chantier				X
8	Organisation du chantier				X
9	Respect des délais d'exécution				X
10	Qualité des travaux				X
11	Propreté du chantier				X
12	Qualité du contact avec l'équipe de réalisation du chantier				X
13	Satisfaction globale concernant l'ensemble de nos services				X

14	Comment nous avez-vous connus ?	Recherche sur internet
Remarques / commentaires éventuels :		
Rien à redire depuis le premier contact jusqu'à la fin d'exécution des travaux. Très bonne équipe : sympa et efficace.		
Suggestions éventuelles :		
Continuez ainsi.		